

ხელშეკრულება N0807/01-22
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ
იურიდიული პირებისთვის არასტანდარტული (ინდივიდუალური)
ინტერნეტ/IPTV მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება

ქ. თბილისი

თარიღი: 08 ივლისი, 2022 წ.

„გამარტივებული შესყიდვის კრიტერიუმების განსაზღვრისა და გამარტივებული შესყიდვის ჩატარების წესის დამტკიცების თაობაზე“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2015 წლის 17 აგვისტოს N13 ბრძანების მე-2 მუხლის ა) პუნქტის შესაბამისად, გამარტივებული შესყიდვის საფუძვლით, (CPV92224000)


ხელშეკრულების საერთო ღირებულება არაუმეტეს - 240 ლარი, არასრული თვის ღირებულება დაანგარიშდება ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

მხარე	ოპერატორი/მიმწოდებელი	აბონენტი
სახელწოდება	შპს „მაგთიკომი“	"საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისია"
საიდენტიფიკაციო ნომერი	204876606	204953050
მისამართი	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7	ქ. წამებულის გამზ./ბოჭორმის ქ. N50/18
ტელეფონი	(995 32) 217 00 00, 110011	
ვებგვერდი	www.magticom.ge	
წარმომადგენელი	ზურაბ ზარიძე	კახი ბექაური

1. **ხელშეკრულების საგანი**
 - 1.1 ხელშეკრულების საგანია ფიქსირებული ქსელის საშუალებით IPTV მომსახურების (მომსახურების სახეობა) მიწოდება, რის სანაცვლოდაც აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი სააბონენტო გადასახდელი და მომსახურების სხვა საფასური წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და პირობებით.
 - 1.2 აბონენტის მიერ შეკვეთილი კონკრეტული მომსახურების სახეობა, საფასური, ინტერნეტ-მომსახურების შემთხვევაში მიწოდებული მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებლები, მომსახურების მიწოდების ტექნოლოგია (ოპტიკური კაბელი, რადიო სიგნალი და ა. შ.), ინსტალაციის ღირებულება, მომსახურების მიღების მისამართ(ებ)/წერტილ(ებ)ი (უნიკალური ნომერი), სტატიკური IP სარგებლობის საფასური, და სხვა სპეციფიკური პირობები მოქმედებს შეკვეთის ფორმაში. თუ მხარეთა შორის სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული, თავდაპირველად შერჩეული მომსახურების პაკეტის ცვლილებისას, როგორც წესი არ ხდება ახალი შეკვეთის ფორმის დადება და ოპერატორი მომსახურების პაკეტის ცვლილებას ახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-9 მუხლით განსაზღვრული წესით. შეკვეთის ფორმის გაფორმების/განახლების საჭიროებას წყვეტს ოპერატორი. თუ შეკვეთის ფორმით სხვაგვარად არ იქნება განსაზღვრული, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს მოქმედ შეკვეთის ფორმას და მოქმედებს მათან ერთად.
 - 1.3 წინამდებარე ხელშეკრულება, „სტანდარტული პირობები“, „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესები“, „კონფიდენციალობის პოლიტიკა“, შეკვეთის ფორმ(ებ)ი, ნებისმიერი საოპერაციო წესი, თუ დამატებითი დოკუმენტი, რომლებიც გასაცემულია/გამოიცემა დრო და დრო და შესაბამისი მითითებით ინკორპორირებულია ხელშეკრულებაში ან/და პირდაპირ შემხებლობაშია ხელშეკრულებასთან, ხელშეკრულების დანართები და მომავალში მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დადებული დანართი/გარიგება, წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.
 - 1.4 აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება „მომსახურების მიწოდების სტანდარტულ პირობებს“, „მომსახურების კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესებს“ და „კონფიდენციალობის პოლიტიკას“. აღნიშნული დოკუმენტები განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე (www.magticom.ge) და დანართის სახით თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.

2. **მომსახურების პირობები, წესები, აკრძალვები უსაფრთხოება**
 - 2.1 მომსახურების გაწევას ოპერატორი დაიწყებს ამ ხელშეკრულების გაფორმებიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.
 - 2.2 ინტერნეტ მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, აბონენტისათვის მიწოდებული ინტერნეტ სიჩქარე, ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებლები, წერტილების რაოდენობა და სხვა დამატებითი პარამეტრები განსაზღვრულია შეკვეთის ფორმით, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

ოპერატორი -----

აბონენტი 

2.3 აბონენტი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა. ამასთან, აბონენტი ვალდებულია მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, არასრულწლოვნების მიერ ინტერნეტის/ტელევიზიის/ტელეფონის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.

2.4 IPTV მომსახურებისას გარკვეულ ტელეარხებზე შესაძლოა შეთავაზებულ იყოს გადახვევა/დაპაუზების და სხვა სახის ფუნქციონირება, რომელიც არ წარმოადგენს IPTV მომსახურების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, ოპერატორი არ იღებს პასუხისმგებლობას აბონენტის მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე/უწყვეტობაზე. ამასთან, სხვადასხვა ტელეარხისთვის დროდადრო შესაძლოა გაუქმდეს აღნიშნული ფუნქციები, ასევე შეიცვალოს გადახვევის ხანგრძლივობა, რაზეც ოპერატორი აბონენტს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.

2.5 VoD მომსახურებით შესაძლებელია იმ კონტენტის გამოძახება, რომელიც მოცემულია აბონენტის ონლაინ კატალოგში. VoD შემავალი ზოგიერთი კონტენტის გამოძახებისთვის შესაძლოა დადგენილი იყოს დამატებითი საფასური და ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში ინფორმაცია მოცემულ იქნება სამართავ პანელში.

2.6 IPTV მომსახურების პაკეტში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალი მოცემულია დანართში მოცემულ ლინკზე.

2.7 მომსახურების მისაღებად აბონენტი იყენებს საკუთარ სააბონენტო მოწყობილობას (კომპიუტერი, ტელევიზორი, პლანშეტი და ა. შ.).

2.8 აბონენტი ვალდებულია მომსახურება გამოიყენოს მხოლოდ პირადი მოხმარებისთვის, შეკვეთის ფორმაში მითითებულ კონკრეტულ წერტილ(ებ)ზე. აკრძალულია მომსახურების გადაყიდვა ან მიწოდება ნებისმიერი ფორმით მომსახურების მიწოდება/გაზიარება მესამე პირებისათვის. მომსახურებით სარგებლობისას აბონენტი ვალდებულია დაიცვას ოპერატორის მიერ დადგენილი და ოპერატორის ვებგვერდზე გამოქვეყნებული „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესები“. ინტერნეტ-მომსახურებით უსადენო ტექნოლოგიით სარგებლობისას (Wi-Fi), აბონენტი ვალდებულია ქსელის უსაფრთხოებისა და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოთხოვნების დაცვის უზრუნველსაყოფად მომსახურების აპარატურას ან/და სააბონენტო მოწყობილობას დაადოს პაროლი და არ დაუშვას აღნიშნული პაროლის გასაჯაროება/ხელმისაწვდომობა მესამე პირებზე. აღნიშნული დანაწესი არ ზღუდავს აბონენტს მომსახურებით სარგებლობის უფლება მისცეს მომსახურების მიწოდების ფართზე მყოფ საკუთარ თანამშრომლებს, დაქირავებულ პირებს და ვიზიტორებს.

2.9 18+ ტელეარხების და ოპერატორის მიერ განსაზღვრული კონტენტის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ სპეციალური კოდის შეყვანის შემთხვევაში, რომელიც აბონენტს ეგზავნება საკონტაქტო ნომერზე ან ელ.ფოსტაზე, ასევე შესაძლოა მითითებული იყოს პორტალზე. არასრულწლოვანებისათვის ასეთი ტელეარხების/კონტენტის ხელმისაწვდომობა, მათ შორის, კოდის დაცულად შენახვა წარმოადგენს აბონენტის პასუხისმგებლობას.

3. მომსახურების ხარისხი

3.1 ოპერატორი გამოიყენებს გონივრულ ძალისხმევას, რათა უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა (ოპერატორის ქსელის ტერმინაციის წერტილთან სადენიანი მიერთებით) წლიური 98,3%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში, ჯამში მომსახურების არაუმეტეს 12.25 (თორმეტი საათი და ოცდახუთი წუთი) საათიან შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც ოპერატორს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა და რომელიც ამავდროულად არ არის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გამონაკლისის შემთხვევა (ისეთი დაზიანება, რომელიც არ ჩაითვლება ზემოაღნიშნულ 12.25 საათიან პერიოდში).

3.2 IPTV მომსახურების დროს ხელმისაწვდომობის მაჩვენებელზე გავლენას ახდენს მხოლოდ მომსახურების პაკეტის სრული ხელმისაწვდომობა (პაკეტში შემავალი ყველა ტელეარხის გათიშვა/შეფერხება და არა რამდენიმე მათგანის, რაც არ ჩაითვლება ხარისხობრივი მაჩვენებლის გაუარესებად).

3.3 ინტერნეტ მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებელი მოცემულია დანართში და ოპერატორის ვებგვერდზე. ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი ინტერნეტ სიჩქარე, ხელმისაწვდომი უნდა იყოს სულ მცირე არაპიკის საათებში მუდმივად და პიკის საათების 90% ან მთელი დღის 95% შემთხვევაში. პიკის საათის ხანგრძლივობა არ შეიძლება იყოს დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში 4 საათზე მეტი.

3.4 ოპერატორი უზრუნველყოფს შეთანხმებული ხარისხით მომსახურების მიწოდებას ოპერატორის ქსელის ტერმინაციის წერტილთან სადენიანი მიერთებით. შესაბამისად, მომსახურების ხარისხის განსაზღვრისას მხედველობაში არ მიიღება მაგალითად Wi-Fi მოწყობილობით გასხივებული სიგნალი, იმ შემთხვევაშიც კი, თუ აბონენტი სარგებლობს ოპერატორის მიერ მიწოდებული Wi-Fi მოწყობილობით.

3.5 თუ დაზიანება ოპერატორის ქსელის ტერმინაციის წერტილიდან ოპერატორის მხარესაა, ოპერატორი ვალდებულია აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და ნაკლოვანებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების გამოყენებით,

ოპერატორი -----

აბონენტი ----- 

გონივრულ კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში. თუ დაზიანების აღდგენისათვის საჭიროა ადგილზე ვიზიტი, ვიზიტის დრო შეთანხმდება აბონენტთან და შესაბამისად იმოქმედებს დაზიანების აღმოფხვრის განსხვავებული ვადა. შენიშვნა: ოპერატორის ქსელის ტერმინაციის წერტილი, თუ დანართით/შეკვეთის ფორმით ან სხვა გარიგებით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, არის ადგილი, სადაც სრულდება ოპერატორის ქსელი და იწყება აბონენტის პირადი შიდა ქსელი (როგორც წესი ეს ის ადგილია სადაც ოპერატორის შესაბამისი კაბელი შედის აბონენტის განთავსების ადგილას/ინჟ. ფართში). ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, მომსახურებ(ებ)ის გაწევისას მომსახურების აპარატურა მდებარეობს ოპერატორის ქსელის ტერმინაციის წერტილიდან აბონენტის მხარეს.

3.6 თუ დაზიანება ქსელის ტერმინაციის წერტილიდან აბონენტის მხარესაა ან გამოწვეულია აბონენტის ქმედებით, ოპერატორი არ არის ვალდებული აღმოფხვრას ამგვარი დაზიანება. ასეთ შემთხვევაში, ოპერატორის და აბონენტის შეთანხმებით შესაძლოა დაზიანება აღმოფხვრას ოპერატორმა. ასეთი დაზიანების აღმოფხვრის საფასური განისაზღვრება დაზიანების ტიპის დადგენისა და მოკვლევის შედეგად, ინდივიდუალურად, ოპერატორის მიერ. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში დაზიანების დადგენისა და მოკვლევის მიზნებისათვის ოპერატორის ტექნიკური პერსონალის გამოძახება შესაძლოა იყოს ფასიანი. ნებისმიერი დამატებული მომსახურება, რაც ითვალისწინებს ანაზღაურებას, უნდა შეთანხმდეს შემსყიდველთან წერილობით. დამატებითი მომსახურების შესყიდვის შემთხვევაში, აღნიშნულის თაობაზე გაფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულება. მომსახურება და შესაბამისად თანხის დარიცხვა ჩერდება დაზიანების აღმოფხვრის ვადით.

3.7 აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ოპერატორის წარმომადგენლების შეუფერხებელი დაშვება მომსახურების აპარატურასთან, წინააღმდეგ შემთხვევაში ოპერატორი თავისუფლდება ნებისმიერ სახის პასუხისმგებლობისაგან.

3.8 მომსახურების აპარატურაზე ქარხნული წუნის არსებობისას, ოპერატორი ვალდებულია უზრუნველყოს მისი შეკეთება/შეცვლა საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში, საგარანტიო პირობებით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით. თუ გასულია საგარანტიო პერიოდი ან არსებობს საგარანტიო პირობებით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევა, რაც გამორიცხავს საგარანტიო პირობების მოქმედებას, ოპერატორი უფლებამოსილია მომსახურების აპარატურის შეკეთება/შეცვლისათვის მოსთხოვოს აბონენტს შესაბამისი საფასურის გადახდა.

3.9 ხელშეკრულებით განსაზღვრული დათქმებისა და „სტანდარტული პირობებით“ გათვალისწინებული გამონაკლის შემთხვევების გათვალისწინებით, თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ხანგრძლივობა გადასცდა ამ ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით განსაზღვრულ დროს, ოპერატორის პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგი სახით: ინტერნეტ მომსახურების/IPTV მომსახურების შემთხვევაში, აბონენტს, სააბონენტო ანგარიშზე გასაქტიურდება სააბონენტო ლიმიტი, რომელიც ტოლია შესაბამისი წყვეტის დროის პროპორციული სააბონენტო გადასახდელის საფასურის 8 %-ის. გაუგებრობისა და ორაზროვნების თავიდან ასაცილებლად, მხარეები თანხმდებიან, რომ ნებისმიერი მომსახურების შემთხვევაში, ამ ქვეპუნქტის მიზნებისათვის აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე გასაქტიურებული ლიმიტის ოდენობა განისაზღვრება, კონკრეტული დასაკომპენსირებელი მომსახურების დაბრუნების მომენტში არსებული სააბონენტო გადასახდელიდან.

3.10 აბონენტმა მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების თუ დაზიანების შესახებ ოპერატორს უნდა შეატყობინოს: ა) პორტალის საშუალებით, რომლის შემდგომ, საპასუხოდ, ოპერატორი, ამგვარი კორპორატიული პორტალის საშუალებით უგზავნის აბონენტს ინფორმაციას დაზიანების სტატუსის შესახებ; ან ბ) ცხელ ხაზზე ნებისმიერ დროს განხორციელებული ზარით ან მენეჯერისათვის, სამუშაო საათებში გაგზავნილი შეტყობინებით.

3.11 მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების დრო დაითვლება აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ოპერატორის შეტყობინების მომენტიდან მის აღმოფხვრამდე, იმ გამონაკლის შემთხვევების გათვალისწინებით, რომელიც მოცემულია ხელშეკრულებაში და „სტანდარტულ პირობებში“.

3.12 ხელშეკრულების 3.9 და **Error! Reference source not found.** პუნქტით განსაზღვრული საკომპენსაციო პირობა ამოქმედდება მხოლოდ აბონენტის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, ამასთან, ამგვარი მოთხოვნა ოპერატორს უნდა წარედგინოს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის დასრულებიდან 15 კალენდარული დღის განმავლობაში. ოპერატორი ვალდებულია, ინფორმაცია მიმდინარე საანგარიშო პერიოდში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, ოპერატორი ცხადებს და აბონენტისთვის ცნობილია, რომ ოპერატორს შესაძლოა არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.

3.13 აბონენტი უფლებამოსილია მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია მიიღოს ცხელი ხაზის საშუალებით.

ოპერატორი

აბონენტი



4. მომსახურების საფასური. ანგარიშსწორება

4.1 აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს მომსახურების საფასური, შეკვეთის ფორმ(ებ)ით განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად.

4.2 თუკი შესაბამისი შეკვეთის ფორმით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას და მომსახურების გასაწევად აბონენტისათვის გადაცემული აპარატურით (ასეთის არსებობისას) სარგებლობის საფასურს.

4.3 შეკვეთის ფორმაში შეთანხმებული მომსახურების საფასური წარმოადგენს აბონენტის მიერ შეკვეთილი, მომსახურების სახეობების, ჩართული წერტილების, სააბონენტო ნომრების რაოდენობის და სხვა პარამეტრების გათვალისწინებით შეთანხმებულ საფასურს. შესაბამისად, მომსახურების სახეობის ან/და კონკრეტულ წერტილზე მომსახურების შეჩერებამ ან მოცულობის შემცირებამ ან შეწყვეტამ შესაძლოა წარმოშვას დარჩენილი სააბონენტო გადასახდელის/საფასურის ცვლილება. ამდენად, ასეთ შემთხვევაში მომსახურების საფასურზე მხარეები შეთანხმდებიან დამატებით.

4.4 სააბონენტო ანგარიშზე ან ოპერატორის ანგარიშზე თანხის ჩასარიცხად მესამე პირების სერვისის გამოყენებისას, სერვისის საფასური და პირობები დგინდება ასეთი სერვისის გამწევი კომპანიის მიერ და იგი სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

4.5 ანგარიშსწორება ხორციელდება შემდგომი გადახდის პირობით, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. ანგარიშსწორების კონკრეტული პირობები განსაზღვრულია შეკვეთის ფორმით. ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის საანგარიშო პერიოდი გულისხმობს კალენდარულ თვეს.

4.6 ტარდები მოცემულია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადების ჩათვლით.

5. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა/აღდგენა

5.1 აბონენტის მიერ შეკვეთის ფორმებით გათვალისწინებული შესაბამისი თვის ჯამური თანხის დადგენილ ვადაში სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია შეუზღუდოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა მომსახურების სახეობის მიწოდება, ამის თაობაზე წინასწარი წერილობითი შეტყობინებით.

5.2 ოპერატორი ასევე უფლებამოსილია სრულად ან ნაწილობრივ შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება, ამის თაობაზე წინასწარი წერილობითი შეტყობინებით, შემდეგ შემთხვევებში:

5.3.1 აბონენტის მხრიდან „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების“ დარღვევისას;

5.3.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

5.3.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობისას.

5.4 ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვა ავტომატურად იწვევს სხვა მომსახურების სახეობების (IPTV) და დამატებითი სერვისების შეზღუდვას, თუ ასეთი მომსახურების პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

5.5 წინააღმდეგარე ხელშეკრულების ფარგლებში გააქტიურებული მომსახურების სრულად შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტს უიქმდება ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დარიცხული/ჩართული ნებისმიერი სახის საჩუქარი, შეღავათი, ქულა, ფასდაკლება და სხვა, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული კონკრეტული შეთავაზების პირობებით.

5.6 დავალიანების ან დაგეგმილი პროფილაქტიკური სამუშაოების გამო მომსახურების შეზღუდვამდე, ტექნიკური და პროგრამულ-აპარატურული ფუნქციონალობის სრული ხელმისაწვდომობის და შესაძლებლობების ფარგლებში, აბონენტის გაფრთხილების მიზნით ოპერატორი მოახდენს ინფორმირებას, მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის შესახებ. სხვა შემთხვევებში (მაგ. ფორს-მაჟორი) ოპერატორი მიიღებს გონივრულ ზომებს აბონენტის ინფორმირებისათვის.

5.7 ოპერატორის მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება ჩაითვლება მიღებულად, გაგზავნის ფაქტის დადასტურების შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, აბონენტის მიერ მოხდება თუ არა ასეთი შეტყობინების შინაარსის ფიზიკურად მიღება/წაკითხვა/მოსმენა.

5.8 ანგარიშსწორების ვადის დაგვიანებისას თუ არ შეიზღუდა მომსახურების მიწოდება აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს გაწეული მომსახურების საფასური.

5.9 შეზღუდული მომსახურების მიწოდება აღდგება შესაბამისი დავალიანების გადახდიდან ან სხვა დარღვევისას მისი აღმოფხვრიდან მომდევნო სამუშაო დღის (სამუშაო დღე - ნებისმიერი დღე ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა უქმე და დასვენების დღეებისა) განმავლობაში.

ოპერატორი -----

აბონენტი  -----

6. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა. მოქმედების ვადა. მომსახურების ვადა

- 6.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2023 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
- 6.2. მომსახურების პერიოდი განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების დადებიდან და ინსტალაციიდან 2022 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

7. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 7.1 ხელშეკრულება შეიძლება ვადაზე ადრე შეწყდეს:
 - 7.1.1 მხარეთა შეთანხმებით;
 - 7.1.2 ოპერატორის ინიციატივით, მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღის განმავლობაში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში;
 - 7.1.3 ოპერატორის მიერ, ცალმხრივად ოპერატორთან გაფორმებული წინამდებარე, თუ სხვა ხელშეკრულების ფარგლებში კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების“ დარღვევის შემთხვევაში;
 - 7.1.4 ერთ-ერთი მხარის ინიციატივით, თუ მეორე მხარე არღვევს ხელშეკრულების პირობებს და დამრღვევი მხარე გაფრთხილების მიუხედავად არ აღმოფხვრის დარღვევას;
 - 7.1.5 ოპერატორის მიერ, მომსახურების/ტექნოლოგიის გაუქმების ან მოდიფიცირებისას;
 - 7.1.6 ერთ-ერთი მხარის ლიკვიდაციისას;
 - 7.1.7 აბონენტის მიერ, ხელშეკრულების **Error! Reference source not found.-Error! Reference source not found.** პუნქტის გათვალისწინებით, სულ მცირე 30 დღით ადრე გაკეთებული შეტყობინებით;
 - 7.1.8 აბონენტის მიერ, **Error! Reference source not found.** პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით;
 - 7.1.9 ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 7.2 ოპერატორი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება აბონენტისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს მაგალითად: ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, მესამე პირების მხრიდან ინფრასტრუქტურით/ფართით სარგებლობის შეზღუდვა/აკრძალვა, წინააღმდეგობა უსაფრთხოების სტანდარტებთან, ნებართვის, ვეტორიზაციის გაუქმება/შეჩერება, კონკრეტული მომსახურების მიწოდების სრულად შეწყვეტა ან მისი არსებითი მოდიფიცირება და სხვა...
- 7.3 ხელშეკრულების/მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მომსახურების საფასურის სრულად გადახდის ვალდებულებისაგან).
- 7.4 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტს უფლება აქვს მოითხოვოს შეწყვეტის მომენტისათვის (შეწყვეტიდან 3 წლის განმავლობაში) სააბონენტო ანგარიშზე არსებული და გაუხარჯავი თანხის დაბრუნება. აბონენტს თანხა დაუბრუნდება მოთხოვნიდან 30 დღის განმავლობაში, მომსახურების ხარჯების გამოკლებით. სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ერთეულები (ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის დარიცხული ქულები, ბონუსი ან ნებისმიერი წამახალისებელი ან სხვა ტიპის სარგებელი) უქმდება/არ ექვემდებარება დაბრუნებას ან კონვერტაციას თანხაში.

8. მომსახურების აპარატურა

- 8.1 აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მომსახურების აპარატურა: ONT Ericsson T073G – 226 ლარი; IPTV დეკოდერი - 80 ლარი. შეტყობინება აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის ჩამონათვალის შესახებ აბონენტს გაეგზავნება ინსტალაციის შემდგომ ელ. ფოსტაზე. თუ აბონენტს ექნება პრეტენზია შეტყობინებაში მითითებული აპარატურის რაოდენობაზე ან სახეობაზე, ვალდებულია ასეთი შეტყობინების მიღებიდან ერთი კვირის განმავლობაში აცნობოს ოპერატორს. სხვა შემთხვევაში მიიჩნევა, რომ აბონენტი ეთანხმება ოპერატორის მიერ შეტყობინებაში მითითებულ ინფორმაციას.
- 8.2 აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურა შეინახოს და მოუაროს ისე როგორც საკუთარს. მომსახურების აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ოპერატორს დაზიანებული მომსახურების აპარატურის საკომპენსაციო თანხა. ამასთან, დაზიანებულად ჩაითვლება ყველა ის მომსახურების აპარატურა, რომელსაც აქვს ნივთობრივი ნაკლი (გარეგანი დეფექტები, ზზარები და სხვა სახის ზ. მოქმედების ნიშნები).
- 8.3 აბონენტს ეკრძალება მომსახურების აპარატურის მთლიანობის დარღვევა ან რაიმე ფორმით გადაკეთება, პროგრამულ უზრუნველყოფის შეცვლა და ა. შ. აბონენტი ვალდებულია ინტერნეტ ან IPTV მომსახურების მიღებისას გამოიყენოს მხოლოდ ოპერატორის მიერ გადაცემული აპარატურა (ONT და STB). აღნიშნული პირობა არ ზღუდავს აბონენტს მომსახურების მისაღებად გამოიყენოს მის სარგებლობაში არსებული ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობა

ოპერატორი -----

აბონენტი 

(კომპიუტერი, პლანშეტი და ა. შ.), მათ შორის, Wi-Fi აპარატურა, თუ ასეთი აპარატურა თავსებადი იქნება მომსახურების აპარატურასთან, შესაბამემა მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ სავალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებს/სტანდარტებს და ოპერატორის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ პირობებს.

8.4 მომსახურების აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, ოპერატორი უზრუნველყოფს ასეთი აპარატურის უსასყიდლოდ შეცვლას საგარანტიო პერიოდის მოქმედებისას და საგარანტიო პირობებით დადგენილი წესით. სხვა შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია მოთხოვოს აბონენტს აპარატურის საფასური. თუ დამატებით შეთანხმები სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული მომსახურების აპარატურის საგარანტიო ვადა შეადგენს 6 თვეს.

8.5 აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ოპერატორს დაზიანებული აპარატურის ღირებულება. აბონენტი ვალდებულია აღნიშნული თანხა გადაიხადოს შესაბამისი მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში. ამასთან, დაზიანებულად ჩაითვლება ყველა ის აპარატურა, რომელსაც აქვს ნივთობრივი ნაკლი (გარეგანი დეფექტები, ზარები და სხვა სახის უხეში ზემოქმედების ნიშნები).

8.6 მომსახურებით სარგებლობის ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია შეწყვეტიდან 10 დღის ვადაში დაუბრუნოს ოპერატორს ნივთობრივად უნაკლო (ნორმალური ცვეთის გათვალისწინებით) მისთვის დრებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურა (ასეთის არსებობისას). წინააღმდეგ შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, ოპერატორის შესაბამისი მოთხოვნიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში გადაიხადოს აპარატურის საფასური.

8.7 ოპერატორი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს აპარატურის დემონტაჟი, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მოთხოვნისთანავე დაუშვას ოპერატორი მომსახურების მიღების ფართზე აპარატურის დემონტაჟისთვის.

9. მომსახურების/ხელშეკრულების პირობების ცვლილება

9.1 ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

9.2 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

9.3 მომსახურების/ხელშეკრულების პირობები ან ტარიფები, სრულად ან ნაწილობრივ შეიძლება ოს შეიცვალოს ოპერატორის ინიციატივით, ცალმხრივად მინიმუმ 30 დღით ადრე აბონენტის შეტყობინების საფუძველზე. ცვლილება ძალაშია მხარეთა ორმხრივად ხელმოწერილი შეთანხმების საფუძველზე.

9.4 თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური ან არსებობს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევა, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინებით, განახლებული ინფორმაციის მიღების საშუალების მითითებით. ყველა სხვა შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია არ დაიცვას 10.3. პუნქტით გათვალისწინებული ვადა.

9.5 აბონენტი უფლებამოსილია მე-10 მუხლით დადგენილი პირობების შესაბამისად მოთხოვოს ოპერატორს ხელშეკრულებით ან/და შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების პირობების/მომსახურების პაკეტის პირობების შეცვლა/დამატება.

10. კომუნიკაცია მხარეთა შორის

10.1 აბონენტის მხრიდან ოპერატორთან კომუნიკაცია ძირითადად ხორციელდება მენეჯერთან სამუშაო დღეებში 09:00 სთ-დან 18:00 საათამდე (სამუშაო საათები) ტელეფონით/ელ. ფოსტის საშუალებით ან კორპორატიული პორტალის შესაბამისი ფუნქციონალის გამოყენებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ან წერილობით. კორპორატიულ პორტალზე რეგისტრაციისთვის, აბონენტი პორტალზე მომხმარებლის რეგისტრაციის განაცხადის ფორმაში მიუთითებს შესაბამის უფლებამოსილ მომხმარებელს/მომხმარებლებს.

10.2 მხარეები ასევე თანხმდებიან, რომ აბონენტი უფლებამოსილია წინასწარ მიანიჭოს მინდობილობა საკუთარ წარმომადგენელს, რომელიც აღჭურვილი იქნება უფლებამოსილებით წარმოადგინოს აბონენტი ოპერატორთან ურთიერთობაში და მიმართოს ოპერატორს როგორც წერილობით, ასევე ელექტრონული ფოსტის ან ფაქსის საშუალებით, მოითხოვოს ხელშეკრულების პირობების ცვლილება მომსახურების ჩართვა/გამორთვა, მომსახურების პაკეტის ცვლილება და ა.შ.), დაზუსტება, ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის, ინფორმაცია შემავალი და გამავალი ზარების თაობაზე). აბონენტის წარმომადგენლისთვის (მინდობილი პირისთვის) მინდობილობის გაუქმების შესახებ

ოპერატორი -----

აბონენტი -----



ოპერატორისათვის შეტყობინებამდე, ასეთი წარმომადგენლისაგან მიღებული წერილი/შეტყობინება ჩაითვლება აბონენტისაგან მიღებულად.

10.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ ოპერატორთან საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვისას, საკონტაქტო ელ. ფოსტის მისამართიდან, კორპორატიული პორტალით ან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით, ოპერატორთან დაკავშირების შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა თუ ვინ ახორციელებს შესაბამის კომუნიკაციას, ჩაითვლება რომ ნებისმიერი მოთხოვნა ხორციელდება აბონენტის სურვილით და მისგან გამომდინარე შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება აბონენტს.

10.4 აბონენტი პასუხს აგებს საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებული საკონტაქტო მონაცემებიდან რომელიმეს გველილების თაობაზე აბონენტმა წინასწარ უნდა აცნობოს ოპერატორს: ან წერილობით, ან მენეჯერთან საკონტაქტო შეილიდან ინფორმაციის გაგზავნით, ან ოპერატორის მიერ დადგენილი სხვა ფორმით.

10.5 თუ ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული აბონენტის ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (ქვითარი და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ან აბონენტი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას. ასეთი შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნას სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად.

11 მომსახურების შეჩერება

11.1 აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების ფასიანი შეჩერება, არაუმეტეს წელიწადში 6 თვის ვადით. 6 თვეზე მეტი ხნის ვადით მომსახურების შეჩერების თაობაზე მხარეები უნდა შეთანხმდნენ დამატებით. თუ მხარეები ვერ მიაღწიენ შეთანხმებას, ოპერატორი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება. მომსახურების შეჩერების ყოველთვიური საფასური, როგორც ერთი მომსახურების სახეობისთვის, ასევე ყველა მომსახურებისთვის ერთდროულად, მომსახურების მიღების თითოეულ წერტილზე (უნიკალური ნომერზე) შეადგენს თვეში 10 ლარს დღგ-ს ჩათვლით. მომსახურების შეჩერება გულისხმობს, რომ ამ პერიოდის განმავლობაში აბონენტს არ მიეწოდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური. აბონენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ მას არ ერიცხება ოპერატორის მიმართ დავალიანება. ეს პირობა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასწარი, ასევე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევებში.

11.2 მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით აბონენტი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას კონკრეტული ვადით. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

12 პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

12.1 ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს აბონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს აბონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, ოპერატორის დადასტურებული ბრალეულობით, მხოლოდ განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით.

12.2 აბონენტი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად, აბონენტის დადასტურებული ბრალეულობით, მხოლოდ განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით.

12.3 გარდა ამ ხელშეკრულებით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებლის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

12.4 თუ გადახდის ვადის დადგომის მომენტში ოპერატორის საბილინგო სისტემაში არ არის ასახული აბონენტის მიერ გადასახდელი თანხის სრული დაფარვა, მაშინ ოპერატორი უფლებამოსილია, შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების გაწევა.

13 მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

13.1 ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გაუთვალისწინებელი გარემოებების დადგომის შემთხვევაში მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, უპირველეს ყოვლისა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის და „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

13.2 ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წვეტენ ურთიერთმილაპარაკების გზით.

ოპერატორი -----

აბონენტი -----



13.3 აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიით (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) მიმართოს ოპერატორს ცხელ ხაზზე ან ელ. ფოსტაზე ან მისამართზე. საჩივრის ფორმა და მისი განხილვის წესები მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე. აბონენტის საჩივარი განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ საჩივარი ეხება მაუწყებლობის სფეროს (ოპერატორის მიერ წარმოებული სატელევიზიო არხების მაუწყებლობას), პრეტენზია განიხილება „საჩივრების განმხილველი საბჭოს და სააპელაციო საბჭოს დებულებით“ დადგენილი წესების შესაბამისად.

13.4 მხარეებს შორის დავა მხარის არჩევანით, განსახილველად შესაძლებელია გადაეცეს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს (მის კომპეტენციაში შემავალ საკითხებზე) ან სასამართლოს (თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია წარმოადგენს დავის განმხილველ განსჯად სასამართლოს).

14 დასკვნითი დებულებები

14.1 წინა დებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამოსილების და სამართალმემკვიდრეთათვის, თუ ხელშეკრულების ან/და მისი მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის შინაარსის გათვალისწინებით კანონმდებლობა სხვა რამეს არ ითვალისწინებს.

14.2 წინა დებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი, მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმების ჩათვლით, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, ხელშეკრულების და ხელშეკრულების დანართის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი დანართი, გარდა ამ ხელშეკრულებით პირდაპირ გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

14.3 მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მსაზღვრელობიდან.

14.4 ოპერატორი აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავებას ახორციელებს ოპერატორის ვებგვერდზე გამოქვეყნებული - „კონფიდენციალობის პოლიტიკის“ შესაბამისად.

14.5 ნები მიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

14.6 ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას.

14.7 ხელშეკრულების მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

14.8 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას.

14.9 ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

14.10 ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ.

14.11 ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად და თითოეული ეგზემპლარი გადაეცემა მხარეებს ან ელექტრონულად.

შემსყიდველი მხრიდან ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერი პირი ვადასტურებ რომ არ ვიმყოფებით ინტერესთა კონფლიქტში ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმწოდებელთან „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-8 მუხლის შესაბამისად.

15 ხელმოწერები

ოპერატორი 

ოპერატორი _____

აბონენტი 

აბონენტი _____

IPTV-მომსახურების შეკვეთის ფორმა

თარიღი *8* ივლისი, 2022 წ.

- მხარეები: შპს „მაგთიკომი“ - ს/კ 204876606 (შემდგომში - “ოპერატორი“), და “საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია”, ს.კ: 204953050,, (შემდგომში “აბონენტი”).
- წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მხარეთა შორის 2022 წლის *8 ივლისს გაფორმებული „იურიდიული პირებისთვის არასტანდარტული (ინდივიდუალური) IPTV მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების“ დანართს. აბონენტს მიერ შეკვეთილი მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები და ფინანსური პირობები მითითებულია ქვემოთ მოცემულ ცხრილში:

უნიკალური ნომერი	მომსახურების მიწოდების მისამართი	ინსტალაცია	ინსტალაციის ერთჯერადი საფასური	STB-ების რაოდენობა	STB-ების ჩართვის ერთჯერადი საფასური	არჩეული პაკეტი	ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელი
IPTV_77703527	ქეთევან წამებულის/ზოჭორმის ქ. N: 50/18	3 დღე	-	1	-	კორპ. პაკეტი.2	40
FTTH_777003527	ქეთევან წამებულის, N: 50/18 (მასტერი)	3 დღე	-	-	-	Transport Channel	0

- ცხრილში მოცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:
 - ანგარიშსწორება ხორციელდება შემდგომი გადახდის პირობით, კერძოდ აბონენტმა ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელი უნდა გადაიხადოს ყოველთვიურად მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის შედგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.
 - ცხრილში აღნიშნული ყველა თანხა მოცემულია ლარში დღგს ჩათვლით.
- ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ოპერატორის შემდეგი საბანკო რეკვიზიტების მეშვეობით:
 მიმღები შპს „მაგთიკომი“, ს/კ 204876606
 ანგარიშის N: GE66BG000000241607901; GE96TB0600000899467899; GE81LB0113116112371050
- საკონტაქტო მონაცემები:

აბონენტი:

საკონტაქტო პირი	მარიანა გამჯაშვილი	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail:	mgamjashvili@comcom.ge kkoridze@comcom.ge
	Mob.:	592284747; 599978879
	Tel.:	-
	მისამართი:	ქეთევან წამებულის/ზოჭორმის ქ. N: 50/18

მენეჯერი:

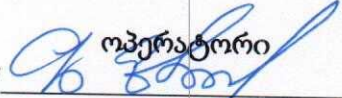
საკონტაქტო პირი	თამარ მახოშვილი, ნათია ასათიანი	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail:	Tamar.makhoshvili@magticom.ge Natia.asatiani@magticom.ge
	Mob.:	577208021; 595207799
	Tel.:	322170000
	მისამართი:	ანა პოლიტკოვსკაიას #7

ოპერატორი -----


აბონენტი 

6. სახელმწიფო რეგულაციების შესრულების და ხარისხის კონტროლს და ასევე მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერას შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს კონსტანტინე ქორიძე - აუდიო-ვიზუალური მედია მომსახურების რეგულირების დეპარტამენტი.
7. არხების ჩამონათვალი მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე: <https://www.magticom.ge/about-company/corporate/corporate-iptv>.
8. ამ შეკვეთის ფორმის ძალაში შესვლის დღიდან ძალადაკარგულად ითვლება მხარეთა შორის ამ შეკვეთის ფორმის თარიღამდე გაფორმებული IPTV მომსახურების შეკვეთის ფორმა/ფორმები.

მხარეთა ხელმოწერები:


 ოპერატორი




 აბონენტი

